

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: WOWdoplňky.cz
Se sídlem: Gellnerova 95/10a, 637 00, Brno-Jundrov Česká Republika
IČ: 04762185
E-mailová adresa: wowdoplňky@gmail.com
Telefonní číslo: +420 739 667 558

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (.....) jsem ve Vašem obchodě *WOWdoplňky.cz* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený vracím z těchto důvodů (v případě vady, uveďte typ závady a kde se nachází):

(*
..). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:
(*

.....). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání (.....)/datum obdržení (.....)
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (.....)
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (.....)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

V (.....), Dne (.....)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele:

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (.....)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacce. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacce.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

